

Często Zadawane Pytania

Ogólne

Co w przypadku, gdy na drodze jest objazd lub kierowca pojazdu chce ominąć utrudnienia? Czy może być karany od momentu opuszczenia wcześniej wyznaczonej trasy? Czy istnieje jakaś tolerancja w takich przypadkach?

Jeżeli objazd wyznaczony jest trasą podlegającą opłacie drogowej, odcinek taki na czas objazdu zostaje zwolniony z opłat, zatem kara w takim przypadku i na tym odcinku drogi nie może być nałożona. W przypadku opuszczenia trasy przez kierowcę z innego powodu i wjechania na odcinek podlegający opłacie, może zostać ukarany. Jeżeli pojazd zostanie skierowany na inną niż zaplanowana i opłacona trasa, odcinki drogi stanowiące objazd na cały czas jego trwania stają się bezpłatne.

Taryfikator

Ile mam zapłacić za użytkowanie drogi?

To zależy od ilości osi w pojeździe, od jego klasyfikacji ekologicznej, od kategorii drogi (droga główna lub szybkiego ruchu) oraz długości przejechanej trasy.

Kalkulator opłaty dostępny jest [tu](#)>>

Gdzie można wcześniej obliczyć wysokość opłaty drogowej?

Używając w menu przycisku „Kalkulator opłat” lub klikając [tu](#)>>.

Sieć drogowa

Jaka będzie łączna długość dróg podlegających opłacie drogowej?

Długość dróg podlegających opłacie drogowej łącznie wynosi 6513 km.

Skąd wiadomo czy dany odcinek drogi podlega opłacie drogowej?

Z uwagi na to, że zgodnie z przepisami prawa wszystkie drogi szybkiego ruchu oraz drogi główne podlegają opłacie drogowej, znaki drogowe umieszczone na tych odcinkach informują kierowców, że dojechali do drogi płatnej.

Wstępnie o odcinkach dróg podlegających opłacie można uzyskać informacje posługując się mapą na stronie internetowej www.hu.go.hu znajdującą się pod zakładką „Mapa”, ale zasadniczo można powiedzieć, że poza drobnymi wyjątkami na obwodnicy M0 i drodze M 31, wszystkie drogi główne i drogi szybkiego ruchu podlegają opłacie drogowej.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rozwoju Narodowego, właściwie wszystkie drogi szybkiego ruchu oraz drogi główne z oznakowaniem jedno i dwucyfrowym, które nie zostały zbudowane z dotacji unijnych, podlegają opłacie drogowej.

Skąd wiadomo, do korzystania z jakiego odcinka drogi jestem uprawniony?

W przypadku zakupu biletu na daną relację przez internet można wydrukować trasę, która zostaje wygenerowana przez system jako ostatni krok planowania i kalkulacji trasy. W przypadku zakupu biletu w terminalu zaplanowaną trasę można odczytać z wydruku.

Zarejestrowani użytkownicy poza wyżej wymienionymi możliwościami, mają dostęp do trasy przez stronę internetową www.hu-go.hu

Zobowiązani do uiszczenia opłaty drogowej

Czy wjeżdżając na drogę płatną maszyną rolniczą też jestem zobowiązany do uiszczenia opłaty drogowej?

Maszyny rolnicze i ciągnione przez nie przyczepy oraz pojazdy wolnobieżne nie podlegają obowiązkowi uiszczenia opłaty drogowej, ponieważ nie są one pojazdami ciężarowymi.

Kategorie

Co oznaczają kategorie opłat J2-J3-J4? Skąd mam wiedzieć do jakiej J-kategorii się kwalifikuję?

Kategorie J (kategorie pojazdów) określa się według ilości osi w pojeździe. Jeżeli całkowita masa pojazdu ciężarowego przekracza 3,5 tony i jest dwuosiowy (wliczając osie przyczepy oraz ewentualne osie podnoszone), zalicza się do kategorii J2. Pojazd ciężarowy trzyosiowy zalicza się do kategorii J3 a pojazd czterosiowy do kategorii J4.

Przy określaniu kategorii należy wziąć pod uwagę ilość osi pojazdu ciężarowego oraz jego przyczepy, w przypadku niektórych pojazdów również ilość osi podnoszonych niezależnie od tego czy dotyczą one ziemi czy nie.

Wysokość opłaty drogowej ustala się z uwzględnieniem powyższej kategorii, poziomu emisji szkodliwych substancji (klasyfikacji euro) oraz długości przejechanej drogi.

Skąd wiadomo, do której klasy ekologiczności zalicza się pojazd?

Informację taką zawiera dowód rejestracyjny pojazdu w rubryce V9. Na stronie www.hu-go.hu, w zakładce menu głównego „Informacje Ogólne”, submenu „Rejestracja” znaleźć można określenie klasyfikacji ekologicznej odpowiadające klasyfikacji euro.

Poniższa tabela pomoże w orientacji:

Klasa ekologiczności wymieniona w dowodzie rejestracyjnym	Klasyfikacja euro
0	EURO-I
1	EURO-I
2	EURO-II
3	EURO-I
4	EURO-II
5	EURO-III
6	EURO-III
7	EURO-III
8	EURO-III
9	EURO-IV
10	EURO-IV
11	EURO-IV
12	EURO-V
13	EURO-V
14	EURO-V
15	EURO-VI

Czy pojazdy zaliczające się według e-winiet do kategorii D3, według e-opłat zaliczają się do kategorii J3?

Kategorie D nie są odpowiednikami kategorii J. Klasyfikacja pojazdów według elektronicznego systemu poboru opłaty drogowej opiera się na ilości osi (pojazdy o masie przekraczającej 3,5 tony J2 – dwuosiove, J3 – trzyosiove, J4 – czterosiove lub przekraczające ilość czterech osi), natomiast system e-winiet opierał się wyłącznie na masie pojazdu.

Nabycie praw do korzystania z dróg płatnych

Jak mogę stać się uprawnionym użytkownikiem dróg płatnych?

Zgłoszenie opłaty można złożyć za pośrednictwem wbudowanego lub zamontowanego w pojeździe urządzenia pokładowego lub poprzez wcześniej zakupiony bilet na dana relację. Więcej informacji na ten temat znaleźć można na stronie www.hu-go.hu pod zakładką „Informacje Ogólne” pod akapitem „Zgłoszenie opłaty drogowej” lub klikając *tu*>>.

Opcje z ominięciem rejestracji

Czy muszę się zarejestrować?

Korzystanie z elektronicznego systemu poboru opłat nie wymaga rejestracji, ale liczne udogodnienia dostępne są wyłącznie dla użytkowników zarejestrowanych (np. różne możliwości zgłaszania opłaty drogowej, zgłoszenie składane za pośrednictwem urządzenia pokładowego).

Jeżeli rzadko korzysta się z dróg podlegających opłacie, nie ma konieczności rejestracji. Jako nieregularny użytkownik można skorzystać z *biletu na daną relację*>> kupując go przez internet, osobiście w biurach obsługi klienta lub wyznaczonych punktach sprzedaży. Nie ma natomiast możliwości zakupu biletu na daną relację w *przedsprzedaży*>>, ani *zwrotu*>> niewykorzystanego biletu, ponadto nie ma możliwości otrzymania faktury VAT za zakupione przez internet bilety.

Jeżeli się nie zarejestruję, jak mogę korzystać z dróg podlegających opłacie?

Bez dokonania rejestracji można skorzystać wyłącznie z biletów na daną relację. W tym przypadku należy podać właściwie te same dane co przy rejestracji, z taką różnicą, że system nie zapamiętuje danych, nie zostaje założony rachunek bieżący użytkownika oraz w przypadku dokonania zakupu przez internet nie ma możliwości otrzymania faktury VAT.

Opcja z rejestracją

Chciałbym się zarejestrować. Jak mam przygotować dokumenty? Czy potrzebuję jakiegoś urządzenia aby przeprowadzić rejestrację?

Do przeprowadzenia rejestracji nie trzeba dysponować żadnym urządzeniem, za wyjątkiem, gdy zgłoszenia opłat chce się składać za pośrednictwem urządzenia pokładowego. Jeżeli nie posiada się takiego urządzenia, można je nabyć u pośredników lub w punktach sprzedaży.

Do rejestracji niezbędne są następujące dane:

- Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres e-mail, hasło, dane identyfikacyjne, dane do fakturowania – nazwa, adres, NIP,- nr telefonu (dane osobiste lub firmowe), identyfikator VAT, adres do korespondencji,
- Jeżeli jest się w posiadaniu urządzenia pokładowego, jego indywidualny numer identyfikacyjny,
- Dane pojazdu: nr rejestracyjny, oznakowanie kraju, klasyfikacja ekologiczności, ilość osi, wymiary (masa, długość, wysokość, szerokość, obciążenie osi),

- W przypadku ważnej umowy z pośrednikiem, nazwa i numer zawartej umowy.

Czy są zniżki dla flot rejestrując większą ilość samochodów?

Nie ma takich zniżek.

Czy mogę zarejestrować się poprzez terminal?

Poprzez terminal można się zarejestrować wyłącznie w sytuacji, gdy jest się już w posiadaniu urządzenia pokładowego zakupionego w którymś z punktów dystrybucyjnych i chce się zarejestrować jego numer identyfikacyjny. W tym przypadku chodzi o rejestrację uproszczoną, którą następnie należy uzupełnić i zakończyć przez internet lub w punkcie sprzedaży. Pełna rejestracja przez terminal jest niemożliwa, ale bez jej dokonania można korzystać z biletów na daną relację.

Posiadam kilka samochodów ciężarowych, chciałbym je wszystkie zarejestrować. Jak mam to zrobić?

Każdy użytkownik do jednego konta użytkownika może przyporządkować wiele pojazdów. Zatem w przypadku posiadania pięciu pojazdów, można te pięć pojazdów zarejestrować na jednym koncie użytkownika.

Jak można się zarejestrować?

Zarejestrować się w prosty sposób i wygodnie można za pośrednictwem internetu, z komputera w domu lub w biurze, oraz z dowolnego innego urządzenia mobilnego. Rejestrację można rozpocząć *tu>>*. W przypadku nie posiadania dostępu do internetu rejestracji można dokonać osobiście w jednym z 20-tu biur obsługi klienta ÁAK. W przypadku wcześniejszego zakupu urządzenia pokładowego w jednym z punktów dystrybucyjnych, możliwa jest wstępna jego rejestracja przez terminal, następnie rejestrację należy uzupełnić i zakończyć przez internetowe biuro obsługi klienta.

Gdzie najbliższej można się zarejestrować?

Przez internet gdziekolwiek, natomiast lokalizację punktów obsługi klienta można znaleźć na mapie *tu>>*.

Proces gwarantowany w punktach klienta (usługa) w obsłudze klienta	Biura obsługi klienta	Punkty dystrybucyjne, agenci	Internetowe Biuro Obsługi Klienta
Rejestracja (przedpłata)	X	X (Możliwa jest wyłącznie rejestracja urządzeń pokładowych montowanych w pojazdach kupionych w punktach dystrybucyjnych)	X

Czy będzie rejestracja wstępna? Jeśli tak, od kiedy?

Tak. Można się rejestrować już przed 1 lipca przez internetowe biuro obsługi klienta portalu lub osobiście w biurach obsługi klienta, których adresy dostępne są [tu](#)>>.

Czy istnieje możliwość rejestracji floty?

Tak. Po podaniu danych osobowych użytkownik może zarejestrować dowolną ilość pojazdów.

Mniej więcej ile czasu trwa pierwsza transakcja w przypadku użytkownika zarejestrowanego?

To zależy ile pojazdów będzie rejestrowanych i od wybranego sposobu zgłaszania opłaty drogowej.

Dla niezarejestrowanego użytkownika każdorazowy zakup biletu na daną relację wraz z zaplanowaniem trasy to czas 3-5 minut. Po dokonaniu rejestracji natomiast, przy planowaniu danej relacji wymagana jest tylko zmiana danych pojazdu (np. z uwagi na inną ilość osi z powodu doczepienia przyczepy) oraz podanie punktów docelowych, co trwa zaledwie 1-2 minut dla każdego pojazdu.

Dla pojazdów wyposażonych w urządzenia pokładowe należy brać pod uwagę wyłącznie czas poświęcony jednorazowej rejestracji. Należy też liczyć się z czasem potrzebnym do zawarcia umowy z pośrednikiem, dlatego warto podjąć kroki jak najszybciej.

Pośrednicy

Chcąc zgłaszać opłaty drogowe za pośrednictwem urządzenia pokładowego muszą koniecznie podpisać umowę z jakimś pośrednikiem?

Jeżeli posiadane urządzenie pokładowe (retail OBU) zostało zakupione u agenta, zawarcie umowy z pośrednikiem nie jest potrzebne. W przeciwnym wypadku zawarcie umowy jest niezbędne.

Jeżeli pójde na stację paliw Agip, jak mogę kupić urządzenie pokładowe? Czy mam podyktować kod rejestracyjny ÁAK pojazdu? Czy rejestracja urządzenia pokładowego odbywa się na stacji paliw?

Zamierzając kupić urządzenie pokładowe na miejscu, należy zanieść go do kasy, kupić, a następnie podejść z indywidualnym numerem identyfikacyjnym urządzenia do zamieszczonego tam terminala (kiosku) lub komputera (zainstalowany na nim program jest podobny do aplikacji terminala), gdzie należy podać wszelkie potrzebne dane (np. indywidualny numer identyfikacyjny urządzenia pokładowego) niezbędne do przypisania w systemie HU-GO urządzenia do użytkownika. To jeszcze nie stanowi pełnej rejestracji, ale od razu można urządzenie zacząć używać. W tej aplikacji nie ma możliwości podania wszystkich danych, dlatego niezbędne będzie uzupełnienie i zakończenie rejestracji na innym urządzeniu z dostępem do internetu (np. komputer w domu), gdzie dostępne są pozostałe opcje.

Czy do korzystania z płatnych odcinków dróg potrzebne są jakieś urządzenia?

Zasadniczo nie są potrzebne, natomiast w przypadku, gdy nie dysponuje się urządzeniem pokładowym uprawnienie do korzystania z dróg nabywa się wykupując bilet na daną relację. Dla użytkowników regularnie korzystających z płatnych odcinków dróg wygodniejszym jest zaopatrzenie się w urządzenie pokładowe. Można tego dokonać w punktach dystrybucyjnych lub w siedzibach pośredników.

Nie posiadam urządzenia pokładowego? Jak mogę go nabyć?

Zgłoszenia opłaty można dokonać za pośrednictwem dwóch typów urządzenia pokładowego. W punktach dystrybucyjnych dostępne są urządzenia pokładowe, które można używać od zaraz, zasilane z zapalniczki, a instalowane w niespełna 10 minut. Urządzenia do wbudowania można nabyć u pośredników, montowane są przez uprawnionych specjalistów na miejscu zakupu.

Jesteśmy firmą zagraniczną, codziennie na Węgry jeździ wiele naszych TIR-ów. Co będzie potrzebne abyśmy od 1 lipca posiadali urządzenia do automatycznego uiszczania opłaty drogowej? Gdzie mogę te urządzenia nabyć?

Jeżdżąc regularnie na Węgry celowym jest zaopatrzenie się w urządzenia pokładowe. Urządzenia te można nabyć u pośredników (lista usługodawców dostępna jest na stronie

internetowej www.hu-go.hu), w którymkolwiek punkcie dystrybucyjnym lub biurze obsługi klienta. Adresy tych punktów dostępne są również na stronie internetowej. Jeżeli do 1 lipca nie uda się zaopatrzyć w urządzenia pokładowe, po rejestracji przez stronę internetową można będzie wykupić w przedsprzedaży bilety na daną relację.

Sposób zapłaty

W jakich odstępach czasu będę dostawał faktury, rozliczenia, informacje o stanie salda, itp.?

Informację o stanie salda użytkownik otrzymuje w sytuacji, gdy saldo spada poniżej ustawionej w systemie kwoty albo gdy saldo osiągnie kwotę zero. W systemie przedpłat zarejestrowany użytkownik otrzymuje faktury przy doładowaniu salda w niżej określony sposób:

- W przypadku doładowania u agenta przy kasie od sprzedawcy
- W biurze obsługi klienta ÁAK od ÁAK
- W przypadku doładowania przez internet VPOS otrzymuje fakturę elektroniczną, która pojawia się na koncie użytkownika

Jest to jednak dostępne wyłącznie dla użytkowników zarejestrowanych.

Bez rejestracji, kupując bilet ad-hoc przez internet, nie ma możliwości otrzymania faktury. W przypadku zakupu osobistego fakturę otrzymuje się w kasie biura obsługi klienta lub agenta.

W systemie płatności odroczonej na koniec okresu rozliczenia użytkownik otrzymuje rozliczenie opłaty drogowej za określony okres.

Warunki dokonywania przedpłat

Czy w przypadku przedpłat istnieje ograniczenie czasowe, w którym należy doładowanie konta wykorzystać?

Tak, doładowaną kwotę należy wykorzystać do dwóch lat od ostatniego zasilenia konta.

Jaka jest minimalna kwota, którą można zasilić konto pre-paidowe?

Minimalna kwota jaką można zasilić saldo to 5000 HUF. Odnosi się to do każdorazowego zasilenia konta.

Czy mogę używać mojej zagranicznej karty paliwowej Shell do zakupu biletu na daną relację/zasilenia konta na węgierskich stacjach paliw?

Zasilenia konta związanego z elektronicznym poborem opłaty drogowej oraz zakupu biletu na daną relację w punktach dystrybucyjnych można dokonać wszelkimi przyjmowanymi tam środkami płatniczymi. Zatem, jeżeli na węgierskich stacjach Shell do tej pory przyjmowali (np. przy tankowaniu) wspomnianą kartę paliwową Shell, można będzie nią zapłacić również opłatę drogową.

Zasilanie salda w trybie przedpłaconym

Gdzie i jak mogę zasilić swoje saldo?

W biurach obsługi klienta i w punktach dystrybucyjnych można zasilić konto osobiście w sposób tam dostępny (karta kredytowa, karta paliwowa lub gotówka). Przez internetowe biuro obsługi klienta istnieje możliwość zasilenia salda płacąc kartą kredytową.

Jak mogę zasilić moje urządzenie pokładowe? Czy każde urządzenie pokładowe będzie miało swój indywidualny numer identyfikacyjny, który trzeba będzie podawać? Czy może podawać trzeba nr rejestracyjny? Czy identyfikator ÁAK?

Po zakupie urządzenia pokładowego należy jego nr identyfikacyjny zarejestrować tu na stronie internetowej lub poprzez terminal. Po tym otrzymacie Państwo identyfikator konta bieżącego ÁAK, które należy podać w punktach dystrybucyjnych lub na stronie internetowej w celu jego zasilenia.

Obsługa salda w trybie przedpłaconym

Czy podobnie do systemu e-winiet istnieje możliwość przepisania konta (np. w przypadku sprzedaży samochodu) jeżeli konto jest zasilone na konkretny pojazd?

Każdy zarejestrowany użytkownik ma swoje konto. Przypisane do konta pojazdy można usuwać i dodawać nowe, więc saldo może zostać wykorzystane również w odniesieniu do nowo zarejestrowanego pojazdu.

Do konta jednego użytkownika może być przypisanych kilka pojazdów (saldo jednego z pojazdów np. zarejestrowanego i przeznaczonego do sprzedaży można przekierować na inny należący do użytkownika albo nowo zakupiony i zarejestrowany pojazd). Nie ma natomiast możliwości przekierowania salda na konto innego użytkownika (firmy), tzn. wraz z pojazdem nie można sprzedać salda.

Nie ma możliwości ubiegania się o zwrot zasilonego i nie wykorzystanego salda, jak również nie można przeprowadzić go na konto innego użytkownika.

Czy mogę liczyć na zwrot środków z mojego salda?

Nie ma możliwości ubiegania się o zwrot środków niewykorzystanych, znajdujących się na saldzie.

Punkty dystrybucyjne

Gdzie mogę nabyć prawa do korzystania z płatnych dróg?

Bilet na daną relację można zakupić w jednym z 1700 punktów dystrybucyjnych i 20 punktów obsługi klienta w całym kraju, oraz poprzez internetowe biuro obsługi klienta. Jeżeli z sieci płatnych dróg korzysta się regularnie, wygodniej jest zaopatrzyć się w urządzenie pokładowe. Można tego dokonać w punktach dystrybucyjnych lub w punktach podanych przez pośredników.

Posiadając urządzenie pokładowe należy tylko zadbać o to, by podczas korzystania z płatnych dróg saldo było odpowiednio zasilone.

Biura obsługi klienta

Czy planowane jest zwiększenie sieci dystrybucyjnej?

ÁAK zapewnia odpowiednio dużą sieć dystrybucyjną, gwarantującą by każdy klient zobowiązany do uiszczenia opłaty drogowej mógł uprawniać do korzystania z dróg płatnych nabyć. Dlatego na razie nie planuje się poszerzenia sieci dystrybucyjnej, na którą obecnie składa się 1700 punktów sprzedaży.

EETS

Według unijnej klasyfikacji do jakiego systemu poboru opłat będzie należał węgierski system (GNSS/GPS)? Czy będzie w nim zastosowany system taryfowy taki jak w innych wymienionych w nawiasie lub w DSRC?

Węgierski system opłat jest kompatybilny z EETS, zatem ustalanie tary odbywa się zgodnie z przepisami EETS. Zgodnie z deklaracją regionalną EETS pobór opłat oraz kontrola uiszczania opłat odbywa się w oparciu o technologię GNSS (Global Navigation Satellite System = Globalny System Nawigacji Satelitarnej).

Jak z zagranicy można się włączyć do systemu w charakterze pośrednika?

Prosimy skierować oficjalne pismo do Állami Autópálya Kezelő S.A. drogą elektroniczną lub pocztą. Adres korespondencyjny: Budapest, Váci út 45, e-mail: ugyfel@autoplya.hu.

Korzystanie z urządzenia pokładowego

Za pośrednictwem którego już istniejącego lub wbudowanego urządzenia OBU elektronicznego poboru opłat EETS można wysłać zgłoszenie opłaty?

System poboru opłat HU-GO jest kompatybilny z EETS, czyli możliwości technologiczne ku temu są dane. Dopóki natomiast usługodawcy nie podpiszą stosownych umów o współpracy z Állami Autópálya Kezelő S.A., jako podmiotem pobierającym opłaty, dopóty wysyłanie zgłoszenia opłaty z wykorzystaniem ich urządzeń nie będzie możliwe. Najprawdopodobniej do dnia 1 lipca warunki prawne i umowne nie zostaną spełnione, zatem korzystając z urządzeń OBU EETS nie będzie możliwości wysłania zgłoszenia opłaty. Jeżeli użytkownik dysponuje już jakimś urządzeniem EETS, powinien wybrać takiego operatora floty, który pozostaje w stosunku prawnym z ÁAK. Więcej informacji uzyskać można na niniejszej stronie internetowej (www.hu-go.hu), gdzie znajduje się lista kontraktowych pośredników *tu>>*.

Czy mogę w węgierskim systemie korzystać z mojego OBU EETS?

Obecnie niestety nie. System jest kompatybilny z EETS, natomiast warunkiem skorzystania z urządzenia OBU EETS, jest zawarcie umowy Pańskiego operatora EETS z ÁAK jako podmiotem pobierającym opłaty. Do tej pory żaden z operatorów EETS nie zawarł stosownej umowy.

Bilet na daną relację

Czym jest bilet na daną relację?

Bilet na daną relację uprawnia do korzystania z odcinka drogi płatnej określonej przy jego zakupie. Bilet na daną relację można kupić zarówno jako zarejestrowany, jak i niezarejestrowany użytkownik, dostępne są przez internetowe biuro obsługi klienta HU-GO, w biurach obsługi klienta ÁAK oraz w wyznaczonych punktach dystrybucyjnych.

Czy różnorodne sposoby zakupu biletu na daną relację (np. terminale, internet) to stan docelowy, czy przejściowy i docelowo zostanie tylko metoda wirtualna?

Zgodnie z obecnymi planami bilet na daną i relację oraz jego opcje zakupu pozostaną na stałe, wprowadzone zostaną natomiast pewne udogodnienia.

Czy mogę kupić bilet w obie strony?

Nie, ponieważ bilet ważny jest tylko na określony kierunek ruchu. Podczas planowania trasy jedną miejscowość można oznaczyć tylko jeden raz.

Czy planując trasę na stronie internetowej HU-GO można wydrukować takie samo potwierdzenie, jakie drukuje terminal? Jeżeli tak, czy z takim potwierdzeniem mogę zgłosić się na stację paliw i uiścić opłatę drogową za zaplanowaną trasę?

Tak. Natomiast w przypadku niezarejestrowanego użytkownika zapłacić za zaplanowaną trasę należy w przeciągu 24 godzin, w przeciwnym razie bilet traci swoją ważność.

Czy mogę zwrócić bilet na daną relację?

Jeżeli bilet zakupił zarejestrowany użytkownik, jest możliwość zwrotu niewykorzystanego biletu przez terminem jego ważności. W tym wypadku, kwotą za zwrócony bilet zostaje zasilone saldo użytkownika. Niezarejestrowany użytkownik nie ma możliwości zwrotu biletu.

Czy mogę komuś kupić bilet na daną relację?

Zarejestrowanego użytkownika nie ma możliwości, ponieważ do tego niezbędne jest zalogowanie się na profilu użytkownika i trzeba znać nazwę użytkownika oraz hasło.

Jako niezarejestrowany użytkownik można, ale nie jest to najlepsze wyjście, ponieważ w przypadku podania błędnych danych, pojazd będzie nieuprawnionym użytkownikiem drogi i zostanie ukarany karą grzywny. W tym przypadku, nie można powołać się na fakt, że osoba trzecia zakupiła bilet dla tego pojazdu.

Gdzie mogę kupić bilet na daną relację?

Przez internet gdziekolwiek, osobiście natomiast w punktach dystrybucyjnych lub w biurach obsługi klienta ÁAK. *Mapa>>*

Czy ważność biletu na daną relację rozpoczyna się od dnia kalendarzowego, czy od konkretnej godziny? Na kiedy przypada koniec terminu ważności?

Zarejestrowani użytkownicy w ciężar swojego salda mogą zakupić bilet na daną relację z wyprzedzeniem 30 dniowym. W tym przypadku termin ważności rozpoczyna się o godz. 0:00 określonego dnia kalendarzowego i kończy się o godz. 24:00 dnia następnego. Dla użytkowników niezarejestrowanych ważność biletu rozpoczyna się w chwili zapłaty za niego a kończy się o północy dnia następnego.

Co w sytuacji, gdy zamawiający zmieni mi trasę transportu? Jak mogę zmienić zaplanowaną trasę?

- Posiadając urządzenie pokładowe nie trzeba nic robić.
- W przypadku biletu na daną relację można wybrać jedną z dwóch opcji:
 - Będąc zarejestrowanym użytkownikiem bilet można zwrócić do 24 godzin przed rozpoczęciem jego ważności
 - Będąc w trakcie korzystania z drogi, na odcinki na które bilet nie opiewał, trzeba wykupić nowy bilet na daną relację!

Zgłaszanie opłat przez pośredników

Czy każdy płatnik chcący uiszczać opłatę drogową z wykorzystaniem urządzenia pokładowego powinien się zarejestrować na stronie HU-GO? Czy po dokonaniu rejestracji otrzyma indywidualne numery identyfikacyjne dla każdego pojazdu?

W przypadku zgłaszania opłat za pośrednictwem urządzenia pokładowego, rejestracja jest konieczna. Można tego dokonać w punktach dystrybucyjnych (wraz z numerem identyfikacyjnym urządzenia pokładowego przeznaczonego do wbudowania i dostępnego w obrocie handlowym) w biurach obsługi klienta ÁAK lub przez stronę internetową www.hu-go.hu. Na drugie pytanie odpowiedź brzmi nie, ponieważ do każdego salda przypisany jest jeden nr identyfikacyjny, a do jednego salda przypisanych może być kilka numerów rejestracyjnych (tj. pojazdów). Rachunek bieżący może być podzielony na subkonta, do których z kolei można przyporządkować numery rejestracyjne.

Których pośredników urządzenia są dostępne w poszczególnych punktach dystrybucyjnych?

W poszczególnych punktach dystrybucyjnych wybór urządzeń pokładowych może być różny. Należy się zorientować w najbliższym punkcie, której firmy urządzenia mają w sprzedaży.

W informatorze podana jest informacja „należy podpisać umowę z jednym z pośredników”. Czy to zdanie odnosi się do dystrybutorów czy użytkowników?

To zdanie skierowane jest do użytkowników. Każdy użytkownik musi podpisać 2 umowy:

- Jedną z pośrednikiem, aby móc wysyłać zgłoszenia opłaty za pośrednictwem urządzenia pokładowego.
- Drugą z ÁAK, dotyczącą gotowości uiszczenia opłaty drogowej. Ta zostaje zawarta automatycznie po zaakceptowaniu *Ogólnych Warunków Umowy* >>.

Czy mogę używać urządzenia pokładowego innego użytkownika?

Nie, każde urządzenie pokładowe przyporządkowane jest do konkretnego numeru rejestracyjnego.

W przypadku, gdy np. pojazd został sprzedany, a urządzenie pokładowe użytkownik chce nadal użytkować w innym pojeździe, należy o tym fakcie poinformować pośrednika lub wprowadzić zmiany danych podanych przy rejestracji na stronie internetowej www.hu-go.hu.

Jak działa urządzenie pokładowe?

O działaniu poszczególnych urządzenia pokładowego posiadają informacje pośrednicy, do których one należą. Zasadniczo funkcjonowanie urządzeń oparte jest na przesyłaniu koordynatów GPS pojazdów do systemów informatycznych pośredników przesyłanych przez mobilne połączenia internetowe. Pośrednik na podstawie tych informacji wysyła do ÁAK zgłoszenia opłaty drogowej.

Gdzie mogę kupić urządzenie pokładowe?

Aby móc użytkować urządzenie pokładowe niezbędne jest zawarcie umowy z jednym z pośredników wymienionych na stronie internetowej. Można tego dokonać osobiście u wybranego pośrednika lub kupując urządzenie pokładowe w jednym z punktów dystrybucji i zasilając jego saldo. Lista punktów dystrybucyjnych sprzedające urządzenia pokładowe znajduje się *tu* >>.

W jaki sposób użytkować urządzenie pokładowe?

Urządzenie podłączone do zapalniczki jest gotowe do pracy, następnie należy tylko pilnować aby na saldzie użytkownika była odpowiednia kwota niezbędna do uiszczenia opłaty drogowej. Stan salda można skontrolować po zalogowaniu się na stronie www.hu-go.hu

Nasza firma świadczy usługi monitorowania flot (telematyka) ciężkich pojazdów ciężarowych. Mamy liczne grono klientów, w związku z tym chcielibyśmy stać się pośrednikami w systemie E-opłat (HU-GO). Jakie są tego warunki?

Pierwszym krokiem jest rejestracja, której można dokonać listownie wysyłając pismo mailem na adres e-mail kommunikacio@autopalya.hu (z podaniem nazwy firmy i danych kontaktowych). Po otrzymaniu odpowiedzi dokumentację dotyczącą warunków przyłączenia się do pośredników można odebrać w siedzibie ÁAK (1134 Budapest, Váci út 45/B) po uprzednim podpisaniu zobowiązania do chowania tajemnicy handlowej.

W jaki sposób mogę zainstalować urządzenie pokładowe?

Dostępne są dwa rodzaje urządzeń pokładowych:

1. Urządzenie pokładowe do zabudowania, kupione u pośrednika, montowane przez uprawnionych fachowców w siedzibie pośrednika (dane kontaktowe oraz informacje dotyczące montażu dostępne są na stronie internetowej).
2. Urządzenie dostępne w punktach sprzedaży ÁAK, które po zasileniu salda i przeprowadzeniu uproszczonej rejestracji (którą uzupełnić i zakończyć należy później przez internet lub osobiście w punkcie obsługi klienta) jest gotowe do aktywowania. Urządzenie zasilane jest z zapalniczki, montaż jego trwa zaledwie 10 minut.

Określania ilości osi

Co w sytuacji, gdy w trakcie drogi zmieni się ilość osi w pojeździe?

W przypadku biletu na daną relację nie ma możliwości zmiany ilości osi na poszczególnych odcinkach drogi. W przypadku, gdy na określonym odcinku drogi nastąpi zmiana ilości osi, na ten odcinek należy wykupić nowy bilet na daną relację.

Jeżeli zgłoszenie opłaty następuje poprzez urządzenie pokładowe, po doczepieniu przyczepy zmianę ilości osi należy wprowadzić poprzez internetowe biuro obsługi klienta (www.hu-go.hu).

Czy dzwoniąc na telefoniczną obsługę klienta można zgłosić zmianę ilości osi?

Nie.

Czy opuszczenie osi podnoszonej, która wcześniej była podniesiona liczy się jako zmiana ilości osi?

Nie, ponieważ zgłaszając ilość osi należy podać ilość wszystkich osi jakie pojazd posiada, niezależnie od tego czy są one podniesione czy nie.

Zgłaszanie awarii

Co w przypadku, gdy zepsuje się terminal? Gdzie można ten fakt zgłosić? Czy można w takiej sytuacji jechać dalej?

Bez ważnego uprawnienia nie można korzystać z odcinków dróg płatnych, dlatego w takiej sytuacji odpowiedzialnością użytkownika jest zakupienie biletu na daną relację w alternatywny sposób (np. można poprosić współpracownika z firmy aby wykupił na określony pojazd bilet na daną relację przez internet na portalu HU-GO on-line lub można kupić bilet posługując się własnym smartfonem).

O awarii każdego terminala (posiada system kontroli) centrala wie, zatem nie ma potrzeby zgłaszania takiej sytuacji.

Kwestie związane z systemem HD

Czy może zdarzyć się sytuacja, że system przestanie działać?

Oczywiście, w przypadku każdego systemu potencjalnie może nastąpić przerwa w działaniu, natomiast informatycy dokładają wszelkich starań, aby to ryzyko zminimalizować.

O karach administracyjnych

Jakiej wysokości będą kary?

Wysokość kar od 1 lipca 2013 r.:

Wkroczenie wg Ustawy w sprawie Opłat Drogowych	Wysokość kar odpowiednio dla kategorii		
	J2	J3	J4
Nieuiszczenie opłaty drogowej przed rozpoczęciem korzystania z drogi płatnej	80 000	90 000	110 000
Zadeklarowanie niższej kategorii od faktycznej kategorii	80 000	90 000	110 000
Nieuprawnione korzystanie z dróg płatnych z powodu uszkodzenia urządzenia pokładowego	80 000	90 000	110 000

Wysokość kar od 1 września 2013 r.:

Wkroczenie wg Ustawy w sprawie Opłat Drogowych	Wysokość kar odpowiednio dla kategorii		
	J2	J3	J4
Nieuiszczenie opłaty drogowej przed rozpoczęciem korzystania z drogi płatnej	140 000	150 000	165 000
Zadeklarowanie niższej kategorii od faktycznej kategorii	80 000	90 000	110 000
Nieuprawnione korzystanie z dróg płatnych z powodu uszkodzenia urządzenia pokładowego	140 000	150 000	165 000

Czy będzie okres przejściowy?

Tak, do 1 września 2013 r. kary będą niższe:

Czy można wnioskować o odstąpienie od kary?

Nie. Na policji można złożyć jedynie odwołanie, w przypadku gdy uważa się, iż kara została wymierzona niestusznie.

O kontroli

Czy kontrola z użyciem kamer oznacza funkcjonujące już kamery ARH S.A., które zostaną uzupełnione o dodatkowe funkcje? Czy zostaną zamontowane nowe urządzenia?

Zostaną zamontowane nowe urządzenia, które odpowiadają wymogom kontroli zawartym w przepisach EETS (European Electronic Toll Service).

Ile będzie mobilnych jednostek kontrolujących? Czy wchodzi w grę wyłącznie urządzenie ÁAK czy również urządzenia Komendy Głównej Policji?

Zadania kontroli mobilnej realizować będzie ze strony ÁAK 45 samochodów, ze strony Komendy Głównej Policji natomiast 60 samochodów.

Poza drogami szybkiego ruchu jakimi metodami będzie realizowana kontrola? Czy będzie się opierać na jednostkach mobilnych, czy będą również budowane bramownice?

Na drogach głównych również będą stałe punkty kontrolne, których liczba łącznie z tymi zamontowanymi na drogach szybkiego ruchu wynosić będzie 74. Ponadto zadania kontrolne wspierać będzie 45 mobilnych jednostek kontroli opłaty drogowej.

Pytania związane ze stroną internetową

Czy mogę zachować moje dokumenty na stronie internetowej?

Tak, jeżeli jest się użytkownikiem zarejestrowanym, na osobistym koncie użytkownika system zachowuje („ulubione”) trasy oraz faktury.