



E-OPŁATA DROGOWA INSTRUKCJA



NEMZETI
ÚTDÍJFIZETÉSI
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

nr 2014/1

Kategorie opłat elektronicznego systemu poboru opłat HU-GO

W dniu 1 lipca 2013 r. w naszym kraju wprowadzony został elektroniczny pobór opłaty proporcjonalnej do przejechanej odległości HU-GO. Obowiązek opłaty drogowej dotyczy pojazdów ciężarowych, których dozwolona masa całkowita przekracza 3,5 tony, poruszających się płatnymi odcinkami dróg szybkiego ruchu oraz dróg głównych.

Szczegółowa mapa płatnych dróg szybkiego ruchu oraz dróg głównych z możliwością powiększenia widoku mapy oraz dokładny spis płatnych odcinków dróg znajduje się na stronie www.hu-go.hu pod punktem menu „Mapa”.

Kategoria środowiskowa	Kategorie pojazdów / Kategorie dróg					
	Kategoria J2		Kategoria J3		Kategoria J4	
	Droga szybkiego ruchu	Droga główna	Droga szybkiego ruchu	Droga główna	Droga szybkiego ruchu	Droga główna
≥ EURO III.	42,42	18,05	59,52	31,24	86,70	54,08
EURO II.	49,90	21,23	70,02	36,75	108,38	67,60
≤ EURO I.	57,39	24,41	80,52	42,26	130,06	81,12

Opłata drogowa brutto(HUF/km). Ważność: od 1 stycznia 2014 r.



Kategoria J2
dwie osie



Kategoria J3
trzy osie



Kategoria J4
cztery lub więcej osi

Zgłoszenie korzystania z drogi oraz uiszczenie opłaty

Z dniem 1 listopada 2013 r. Állami Autópálya Kezelő Zrt. działalność kontynuuje pod nazwą Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (NÚSZ Zrt.). Z tym dniem działalność firmy obejmuje pobór opłat, naliczanie opłat dodatkowych i kontrolę uiszczenia opłat związanych z systemem poboru opłaty drogowej proporcjonalnej do przejechanej odległości drogami publicznymi oraz zadania wspierające pobór opłat, ogólne zadania operatora opłaty drogowej oraz kontrolę uiszczenia opłaty drogowej elektronicznego systemu opłat HU-GO.

System HU-GO oparty jest na indywidualnych zgłoszeniach, których można dokonać w dwojaki sposób: poprzez zakup biletu na daną relację lub przy użyciu urządzenia pokładowego (OBU). W przypadku biletu na daną relację, zakładającego z góry ustaloną trasę, zaplanować trasę oraz dokonać zakupu można za pośrednictwem strony www.hu-go.hu, w punktach sprzedaży HU-GO oraz za pośrednictwem urządzeń (kiosk, tablet lub komputer) dostępnych w biurach obsługi klienta.

Lista punktów sprzedaży dostępna jest na stronie www.hu-go.hu „pod punktem menu Mapa”. Zgłoszenia dokonywane za pośrednictwem urządzenia pokładowego (OBU) możliwe jest po nabyciu urządzenia OBU w biurach obsługi klienta, u przedstawicieli oraz bezpośrednio u pośredników.

Możliwości nabycia uprawnienia do korzystania z płatnych odcinków drogi w systemie HU-GO

Zakup ad-hoc biletu na daną relację przez niezarejestrowanego użytkownika:

- przez portal www.hu-go.hu płacąc kartą kredytową lub płacąc w punktach sprzedaży i biurach obsługi klienta
- planując trasę w kioskach płacąc w punktach sprzedaży lub w biurze obsługi klienta

Zakup uprawnienia do korzystania z płatnych dróg w ciężar salda użytkownika zarejestrowanego, z poniższymi formami płatności:

- w ciężar uprzednio zasilonego salda (pre-paid)
- płatność z dołu (post-paid)

Bilet na daną relację ad-hoc

Zakup ad-hoc biletu na daną relację jest wygodnym i szybkim rozwiązaniem dla tych użytkowników dróg, którzy stosunkowo rzadko lub sporadycznie korzystają z węgierskich płatnych sieci dróg na określonych trasach. W tym przypadku zakup uprawnień do korzystania z płatnych odcinków drogi dokonywany jest bez rejestracji w systemie HU-GO, poprzez podanie danych pojazdu i planowanej trasy, a proces trwa niespełna kilka minut. Natychmiastowa opłata za bilet możliwa jest poprzez internet przy użyciu karty kredytowej. Wystawienie faktury VAT można wnioskować po dokonaniu zakupu pisząc na adres ugyfel@hu-go.hu. Istnieje możliwość wyboru innego sposobu zapłaty, tj. po wydrukowaniu biletu na daną relację opłatę ureguluje się w punkcie sprzedaży albo w biurze obsługi klienta. W tym przypadku o wystawienie faktury VAT należy poprosić na miejscu. **Określając punkt docelowy, oprócz nazwy miejscowości należy podać dokładny adres punktu docelowego wraz z oznaczeniem ulicy oraz numeru domu. Przed rozpoczęciem trasy bezwzględnie należy uiścić opłatę za korzystanie z płatnych odcinków drogi!**

Zakup biletu na daną relację w ciężar salda

Zakup biletu na daną relację w ciężar salda jest możliwy po uprzednim zarejestrowaniu się użytkownika w systemie HU-GO. Rejestrację przeprowadzić jest najwygodniej przez internet na stronie www.hu-go.hu. Wraz z podaniem podczas rejestracji standardowych danych (imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane do korespondencji, itp.) zostaje utworzone konto użytkownika oraz dostępne stają się następujące usługi:

- Utworzenie kont bieżących
- Przyporządkowanie pojazdów do kont bieżących
- Szczegółowe zestawienia transakcji na kontach bieżących

Możliwość płatności z dołu mają również ci użytkownicy, którzy dokonują zakupu biletu na daną relację w ciężar salda, pod warunkiem że spełniają warunki kwalifikacji użytkowników NÚSZ Zrt. Ważne jest natomiast, by również w tym przypadku nabyć uprawnienie do korzystania z płatnych odcinków drogi przed rozpoczęciem trasy.

Informacje dotyczące fakturowania

Wystawienie faktury odbywa się zawsze zgodnie z formą sprzedaży, według poniższych:

Nie zostaje wystawiona automatycznie faktura VAT w przypadku, gdy bilet na daną relację zostaje zakupiony przez niezarejestrowanego użytkownika przez portal www.hu-go.hu. Jeżeli użytkownik chce otrzymać fakturę VAT na zakupiony bilet na daną relację, musi zarejestrować się w systemie przed rozpoczęciem zakupu biletu! Po dokonaniu rejestracji system wystawia nabywcom faktury stanowiące dowód księgowy.

Tradycyjną (papierową) fakturę VAT otrzymuje klient w przypadku, gdy zakupu biletu na daną relację lub zasilenia salda dokonuje w biurze obsługi klienta NÚSZ Zrt. Zamiar ten prosimy wcześniej zgłaszać w kasie!

Elektroniczna faktura (e-faktura) jest wystawiana, gdy zarejestrowany użytkownik dokonuje zasilenia salda on-line lub z karty kredytowej w internetowym biurze obsługi klienta portalu www.hu-go.hu.

Więcej informacji o płatnościach znaleźć można na stronie internetowej www.hu-go.hu w „*menu głównym Informacje Ogólne/podpunkcie Sposoby fakturowania*”.

Usługi biur obsługi klienta

Rejestracja klienta oraz zmiana danych

Niezarejestrowanym użytkownikom systemu e-opłat nasi pracownicy mogą pomóc w dokonaniu rejestracji on-line oraz zmian już wprowadzonych danych.

Sprzedaż biletów na daną relację

W przypadku zakupu biletu na daną relację za pośrednictwem komputera lub kiosku dostępnego w biurze obsługi klienta, opłatę drogową reguluje się akceptowanym na miejscu środkiem płatniczym - gotówką (HUF, €), kartą kredytową lub kartą paliwową.

Zasilenie salda

Zasilenia salda można dokonać kartą kredytową, gotówką (HUF, €) oraz w poszczególnych przypadkach kartą paliwową w biurach obsługi klienta.

Sprzedaż OBU

Od stycznia 2014 r. urządzenia pokładowe dostępne są nie tylko w punktach sprzedaży i u pośredników, można je nabyć również w biurach obsługi klienta.

Rejestracja OBU

Urządzenie pokładowe można przyporządkować do pojazdu w tych punktach obsługi klienta, które dysponują kioskami (Budaörs, Székesfehérvár, Veszprém, Lébény, Szeged, Gyöngyös, Miskolc, Debrecen, Szolnok, Budapest).

Wnioskowanie kwalifikacji użytkownika odnośnie płatności z dołu (post-paid)

Użytkownicy spełniający warunki sprawdzane w procedurze kwalifikacji użytkownika mają możliwość regulowania opłaty drogowej z dołu. Dokumenty niezbędne do przeprowadzenia postępowania, a następnie w przypadku spełnienia warunków uprzednio uzgodnioną umowę z NÚSZ Zrt. można złożyć w biurze obsługi klienta. Szczegółowe informacje udzielane są osobiście w biurze obsługi klienta lub listownie pod adres e-mail postpaid@hu-go.hu.

Przyjęcie oraz wystawienie wniosku o ulgę rolniczą

Rolnikom użytkującym pojazdy mechaniczne, których zwolnienie regulowane jest na mocy rozporządzenia rządu 243/2013 (VI. 30.), NÚSZ Zrt. gwarantuje specjalną metodę rejestracji, na podstawie której pobiera się bezpłatne bilety na daną relację.

Specjalna rejestracja dokonywana jest na podstawie urzędowego zaświadczenia wystawianego przez sekretarza gminy właściwej ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania rolnika. Posiadając specjalną rejestrację bezpłatne bilety na daną relację można pobierać wyłącznie na odcinki drogi określone w urzędowym zaświadczeniu. Więcej informacji znaleźć można na stronie internetowej.

Usługa kredytowa KAVOSZ

zaświadczenia potrzebne do złożenia wniosku kredytowego w ramach Programu Kredytowego dotyczącego Opłaty Drogowej KAVOSZ wydawane są w biurach obsługi klienta. Wniosek kredytowy składa się w oddziałach KAVOSZ.

Godziny otwarcia biur obsługi klienta

MIEJSCOWOŚĆ	MIEJSCE	AUTO-STRADA	KM	STRONA DROGI*	GODZINY OTWARCIA		
					Pon.-Wt., Czw.-Pt.	Środa	So.-Ni.
Budapest	MOP (Szilas)	M3	12	prawa	0-24	0-24	0-24
Budaörs	MOP (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	prawa	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti u. 88-96.	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (obok Tesco)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	MOP	M5	67	prawa	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	MOP	M7	59	prawa	8-16	10-18	-
Lébény	Obsługa Autostrady	M1	142	lewa	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmendi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Obsługa Autostrady	M7	219	prawa	8-16	10-18	-

*strona prawa: Z kierunku od Budapesztu strona lewa: W kierunku Budapesztu

Zastrzegamy sobie prawo wprowadzania zmian. Godziny otwarcia biur obsługi klienta oraz informacje o zmianach dostępne są na stronie www.hu-go.hu lub w telefonicznej obsłudze klienta.

Punkty sprzedaży NÚSZ Zrt.

Przygraniczne punkty sprzedaży

Przejście graniczne Rajka

Przejście graniczne Hegyeshalom

Przydrożne punkty sprzedaży

Mosonmagyaróvár, autostrada M1 odcinek 158 km, po lewej stronie drogi w kierunku Budapesztu

Ulepszenia w celu udoskonalania funkcji gwarantujących komfort

NÚSZ Zrt. na podstawie zgłoszeń nadsyłanych przez użytkowników stale udoskonala system poboru opłat aby świadczyć przyjazną klientowi usługę na jak najwyższym poziomie.

Podział podstawowych płatnych odcinków drogi

Najistotniejszymi pracami nad systemem ostatniego okresu było zwiększenie ilości podstawowych odcinków sieci drogowej, tj. dalszy podział odcinków w celu umożliwienia dokładniejszego, precyzyjnego zaplanowania trasy. Zmiany stosownego rozporządzenia weszły w życie dnia 1 grudnia 2013 r.

Kontrola podstawowych płatnych odcinków drogi trwa nieprzerwanie przy współdziałaniu organów powiązanych i ustawodawców. Aktualna lista podstawowych odcinków drogi dostępna jest na stronie internetowej www.hu-go.hu.

Udoskonalenia w zakresie planowania trasy

Do aplikacji planowania trasy zostały wprowadzone parki przemysłowe oraz centra logistyczne istotne dla przewoźników oraz w trakcie internetowego planowania trasy punkty trasy można między sobą przemieszczać. Cały czas poszerzany jest zakres POI (przydatne i ważne miejsca), dlatego warto śledzić portal www.hu-go.hu, gdzie na bieżąco zamieszczane są aktualne informacje.

Ustawianie ilości osi

W dniu 9 lutego 2014 r. weszły w życie zmiany Ogólnych Warunków Umowy systemu HU-GO dotyczące przekazywania danych przez pośredników, które zawierają ważne dla użytkowników przepisy związane z ustawianiem ilości osi przy użyciu urządzenia pokładowego. Ustawienie przeprowadza się na stronie HU-GO po zarejestrowaniu się na koncie użytkownika. Jeżeli ustawienia ilości osi dokonuje pośrednik, Nemzeti Útdíjfizetési Szolgálat Zrt. poprzez system poboru opłat sprawdza, czy urządzenie pokładowe pod względem technicznym jest do tego przygotowane oraz czy pośrednik podejmuje się tego zadania. Jeżeli tak, ustawienie zostaje zakończone powodzeniem i można dokonywać ustawień przy pomocy urządzenia pokładowego. W przypadku, gdy użytkownik ma podpisaną umowę z pośrednikiem, który nie umożliwia ustawiania ilości osi przy pomocy urządzenia pokładowego, zostaje wysłana wiadomość o błędzie i pozostaje wyłącznie możliwość zmiany ilości osi poprzez stronę internetową www.hu-go.hu. Prosimy zadbać w odpowiednim czasie o to, by w systemie figurowały prawidłowe dane.

Jeżeli ilość osi ustawiana jest przez OBU, ustawienie można przeprowadzać wyłącznie podczas postoju i należy zaczekać na potwierdzenie dokonania zmiany.

Przy wyjeździe bezwzględnie należy sprawdzić czy ilość osi jest prawidłowo ustawiona!

Zagraniczne punkty sprzedaży

Obecnie do dyspozycji klientów zostały uruchomione 34 punkty sprzedaży posiadające umowę z NÚSZ Zrt. w Austrii, na Słowacji, w Rumuni oraz Słowenii. We wszystkich punktach sprzedaży istnieje możliwość zaplanowania trasy i uiszczenia opłaty drogowej. Zasilenia salda oraz rejestracji nowego użytkownika można dokonać wyłącznie w wyznaczonych punktach sprzedaży. W 2014 r. planowane jest otwarcie następnych punktów sprzedaży w poniższych krajach: Serbia, Słowenia, Chorwacja, Słowacja.

Więcej informacji oraz lista dostępnych punktów sprzedaży znajduje się na naszej stronie internetowej!

Przydatne informacje

Kontrola, administracyjny mandat karny

Na terenie całego kraju znajduje się 101 stałych bramownic kontrolnych rozmieszczonych w 74 punktach. O funkcjonowaniu stałych bramownic kontrolnych przeczytać można na stronie internetowej (*menu Informacje Ogólne/zakładka Systemu kontroli*). Oprócz stałych bramownic kontrolnych całą dobę pracują mobilne samochody kontrolujące opłatę drogową, które nawet przy ograniczonej widoczności są w stanie stwierdzić czy dany pojazd dysponuje ważnym uprawnieniem do korzystania z płatnego odcinka drogi. Gromadzenie danych może odbywać się bez wstrzymywania ruchu drogowego. **Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że system kontroli korzysta z najnowocześniejszej technologii i funkcjonuje z wykorzystaniem pełniej wydajności, dlatego prawdopodobieństwo wychycenia użytkowników nieuprawnionych jest bardzo wysokie.** NÚSZ Zrt. wykonuje działalność wspierającą kontrolę, mandaty karne nakłada Policja.

Naruszenie przepisów prawa w rozumieniu ustawy o Opłatach Drogowych	Wysokość mandatu dla poszczególnych kategorii pojazdów		
	Kategoria J2	Kategoria J3	Kategoria J4
Brak wniesienia opłaty drogowej przed rozpoczęciem trasy	140 000 HUF	150 000 HUF	165 000 HUF
Dokonano zgłoszenia na kategorię opłat niższą od faktycznej	80 000 HUF	90 000 HUF	110 000 HUF
Nieuprawnione korzystanie z płatnych odcinków drogi z tytułu uszkodzonego urządzenia pokładowego	140 000 HUF	150 000 HUF	165 000 HUF

Mandaty karne od 1 września 2013 r.

Na co należy zwrócić uwagę aby uniknąć mandatu

- W przypadku przyłączenia lub odłączenia naczepy należy zwrócić uwagę na podanie prawidłowej ilości osi. Np. jeżeli do pojazdu posiadającego dwie osie dołącza się naczepę, pojazd drogę będzie kontynuował poruszając się na czterech osiach. W tym przypadku ilość osi J2 należy przestawić na J4, gdy naczepę się odłączy, należy przestawić z powrotem na J2. Nieprawidłowe podanie ilości osi jest powodem do nałożenia mandatu karnego. Zmianę ilości osi należy ustawić w systemie przed rozpoczęciem trasy.
- Ważne jest, by prawidłowo podać nr rejestracyjny oraz oznaczenie kraju z uwagi na to, że jednoznaczna identyfikacja pojazdu możliwa jest przy pomocy tych dwóch parametrów. Nie ma możliwości wniesienia poprawy parametrów po nałożeniu mandatu.
- Bilet na daną relację należy wykupić przed rozpoczęciem trasy! Bilet na daną relację uprawnia **wyłącznie po uiszczeniu opłaty** do korzystania z płatnych odcinków drogi. Bilet wykupiony później nie uprawnia do korzystania z płatnych odcinków drogi i takie postępowanie podlega karze administracyjnej. Bilet na daną relację wykupiony w jedną stronę **uprawnia do korzystania z płatnego odcinka drogi** wyłącznie w jedną stronę i wyłącznie na zaplanowanej trasie. Przy zakupie biletu na dana relacje prosimy o zwrócenie uwagi na prawidłowe ustawienie parametrów!
- Dokonanie zgłoszenia oraz uiszczenie opłaty drogowej za pośrednictwem urządzenia pokładowego jest łatwiejsze i wygodniejsze ale też należy zwrócić uwagę na kilka ważnych rzeczy. Regulując opłatę drogową przy pomocy urządzenia pokładowego, przed rozpoczęciem trasy należy się upewnić czy urządzenie jest włączone, czy działa prawidłowo i jest przyporządkowane do danego pojazdu, oraz czy środki na saldzie są wystarczające aby uregulować opłatę.

Co należy zrobić po otrzymaniu decyzji o nałożeniu mandatu (możliwość odwołania)

Mandatu można łatwo uniknąć wykazując się uważnym zachowaniem i przestrzegając prawa. Otrzymując mandat karny z tytułu nieuprawnionego korzystania z płatnych odcinków drogi istnieje możliwość złożenia odwołania, w tym przypadku należy postępować zgodnie z pouczeniem zawartym w decyzji wydanej przez policję.



**ELEKTRONICZNY SYSTEM
POBORU OPŁATY
DROGOWEJ**

www.hu-go.hu

Szanowni Kierowcy pojazdów ciężarowych!

W niniejszym wydawnictwie znajdują się wszelkie ważne informacje przydatne przy dokonywaniu zgłoszeń w systemie e-opłat lub przy wnoszeniu opłaty drogowej.

Systematycznie aktualizujemy treści, by na bieżąco informować użytkowników dróg o sprawach i rozwiązaniach najbardziej ich interesujących.

DANE KONTAKTOWE

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgálató Zrt.

Siedziba: 1134 Budapest, Váci út 45. B

Adres korespondencyjny: 2101 Gödöllő, Pf.: 148

E-mail: ugyfel@hu-go.hu

Całodobowa telefoniczna obsługa klienta, połączenia krajowe płatne wg lokalnych taryf:
06-40/40-50-60

Telefoniczna obsługa klienta z zagranicy w godzinach 8-16: +36-36/58-75-00
www.hu-go.hu