

SPIS TREŚCI

1.	PROCES REJESTRACJI UŻYTKOWNIKA	2
2.	DODAWANIE POJAZDÓW DO KONT UŻYTKOWNIKA	4
3.	PRZYPISYWANIE/ODPISYWANIE URZĄDZENIA OBU Z POJAZDU	5
4.	PRZENIESIEIE URZĄDZENIA DO INNEGO POJAZDU	7
5.	ZMIANY W KONCIE UZYTKOWNIKA	10
6.	DOŁADOWANIE KONTA	11
7.	FAKTURY	13
8.	KONTROLA POBRANYCH OPŁAT	14
9.	TWORZENIE NOWYCH KONT UŻYTKOWNIKA	14
10.	WYSOKOŚĆ OPŁAT W SYSTEMIE HU-GO	15
11.	KARY	15



1. PROCES REJESTRACJI UŻYTKOWNIKA



Na stronie hu-go.hu wybieramy język polski i klikamy "Rejestracja"

Rejestracja

Dane płatnika dysp	oonującego umową		Siedziba	
Osoba prywatna *	Nie	T	Kraj *	Hungary
Nazwa płatnika dysponującego umową '	•		Kod pocztowy *	
Hasło *		(co najmniej 6 znaków)	Nazwa miejscowości *	
Powtórz hasło *		(co najmniej 6 znaków)	Nazwa ulicy *	
Język kontaktowy *	węgierski	•	Nr domu *	
Adres e-mail *			Piętro	
Powtórz adres e-mail *			Mieszkanie	
Numer telefonu	+		Węgierski NIP *	
(odbierającego SMS-y) *	n.p. +36303217654, +42612	23456789	NIP Unijny	





Podczas rejestracji dodajemy pierwsze konto pojazdu.

Pojazd				
Nazwa kraju *	•			
	Oznaczenie państwa umieszczone na tablicy rejestracyjnej pojazdu.			
Numer rejestracyjny *	(n.p. ASD123, TV12345F)			
	Dalsze numery rejestracyjne można jeszcze podać po pomyślnym zakończeniu rejestracji.			
Klasa EURO *	Wybierz klasę EURO!			
Kategoria *	Wybierz kategorię!			
	Należy wliczyć także oś podnoszoną, niezależnie od jej pozycji.			
Osoba do kontakt	u			
Nazwa				
Numer telefonu	+			
	n.p. +36303217654, +426123456789			
Adres e-mail				

Po wypełnieniu pól i zaakceptowaniu Ogólnych Warunków Umowy, klikamy "Zapisz". Jeśli rejestracja się powiedzie, zostanie utworzone konto osobiste i zostanie wysłana wiadomość pod wybrany adres e-mail z następującymi informacjami:

Dear JAN KOWALSKI,

Congratulation! Your account has been created.

You have received this e-mail because you signed up for an account registration by hu-go.hu website and you need to activate your account to start using hu-go.hu website customer services.

Customer number: XXXXXXXXXX Account number: XXXXXXXXXXXXXXX

Now that you have created your account the next step is to activate your account. Before you can log in and start using the HU-GO website customer services you must first activate your account with confirmation of your e-mail address.

You can confirm your e-mail address and get full access to the the Electronic Toll System (ETS) services of the National Toll Payment Services PLC by clicking on the following link:

https://hugo.hu/customers/activate/?code=28yYCni3GIHN.wyTvoOyj9

In case you did not initiate a registration please delete this e-mail. Thank you for using HU-GO website.

Należy pamiętać o kliknięciu w otrzymany link aktywacyjny! Do logowania służy nam otrzymany "Customer numer" oraz wpisane w procesie rejestracji hasło. Ponadto należy pamiętać, że:

- Doładowujemy konto, a nie pojazd!
- Przypisane do konta pojazdy można usuwać i dodawać nowe, więc saldo może zostać wykorzystane również w odniesieniu do nowo zarejestrowanego pojazdu.
- Do konta może być przypisana dowolna liczba pojazdów.
- Użytkownik może mieć kilka kont (wtedy musi pilnować salda każdego konta).
- Maile weryfikacyjne z HU-GO nie dochodzą na pocztę Interia.pl



2. DODAWANIE POJAZDÓW DO KONT UŻYTKOWNIKA

Aby dodać kolejne pojazdy logujemy się w portalu hu-go i klikamy w pole "Wszystkie pojazdy należące do kont użytkownika".

Elektroniczny	system poboru opłaty drog	jowej Pozdrawiamy	, ZMPD W POLSCE 🠣
	Konta	a użytkownika . Pojazdy . Za	akupy . Profil . Wylogowanie
Konto użytkownika	Aktualne saldo		
276335478	0 HUF		
Doładowanie konta	Wszystkie pojazdy należące do kont użytkownika	Nowekonto użytkownika	Faktury
Zakup biletu na trasę	Pojazdy należące do tego konta	Edytowanie konta	Zakupione taryfy
	užytkownika	užytkownika	

Podczas dodawania kolejnych pojazdów dane takie jak: waga pojazdu, obciążenie osi, szerokość, wysokość, długość nie muszą być uzupełniane ponieważ informacje te są potrzebne tylko wtedy gdy klient kupuje bilety na trasę przez Internet zamiast rozliczać opłaty drogowe poprzez urządzenie pokładowe.

Masa	t
Obciążenie na oś	t
Szerokość	m
Wysokość	m
Długość	m



3. PRZYPISYWANIE/ODPISYWANIE URZĄDZENIA OBU Z POJAZDU

W celu przypisania pojazdu do urządzenia OBU logujemy się w portalu hu-go i klikamy w pole "Pojazdy należące do tego konta użytkownika".

	Kon	ta użytkownika • Pojazdy •	Zakupy . Profil . Wylogowan
Konto użytkownika 276335478 ^{Kod: GOHJ}	Aktualne saldo O HUF		
Doładowanie konta	Wszystkie pojazdy należące do kont użytkownika	Nowekonto użytkownika	Faktury
Zakup biletu na trasę	Pojazdy należące do tego konta użytkownika	Edytowanie konta użytkownika	Zakupione taryfy

Klikamy w "Przyłączenie nowego pojazdu", a następnie wybieramy pojazd i klikamy w "Kontak OBU z pojazdem.



Pojazdy należące do tego konta użytkownika

Konto użytkownika 276335478							
Numer rejestracyjny	Nazwa kraju	Kategoria	Klasa EURO	OBU Operator	ldentyfikator OBU		
WI4615Q	PL	J4	EURO5			KONTAKTOBU Z POJAZDEM	0
						USUNIĘCIE	
			F	POWRÓT	PRZYŁĄCZENIE	NOWEGO POJAZDU 🕂	





Podczas przypisywania urządzenia do pojazdu uzupełniamy tylko pole "Identyfikator OBU". W pudełku z urządzeniem OBU znajduje się karta rejestracyjna (zaplombowana) z 12-cyfrowym kodem (Uwaga! Podczas rejestracji wpisujemy tylko wskazany 12-cyfrowy kod, kod PIN nie jest wymagany).

Konto użytkownil	ka : 276335478
Numer rejestracyjny	WI4615Q
Klasa EURO	EUR05
Kategoria	J4
	EDYTOWANIE 🔅
OBU	
identyfikator OBU	
PIN OBU	NIE WPISUJEMY! Używany PIN może być różny u poszczególnych operatorów OBU
Wstawienie kategorii poiazdu*	przez portal HU-GO
pojazan	przez portal HU-GO means that both the declaration of road usage and the calculation of road usage cost are based on the JDB category (number of axles) as it stated by the road user on the Vehicle Properties page of the www.hu-go.hu site.
	składając zgłoszenie z pomocą Pośrednika means that the declaration of road usage and calculation of road usage cost is based on the JDB category info coming from the OBU - if the OBU provider can supply this information. Of course, when the OBU cannot provide such information, the usage will be declared and the cost will be calculated based on the JDB category value declared by the road user on the Vehicle Properties page of the www.hu-go.hu site.

W polu "Wstawianie kategorii pojazdu" wybieramy opcję 1: (zalecana) "poprzez portal HU-GO" aby ustawiać kategorię pojazdu za pośrednictwem portalu HU-GO. UWAGA! Jeżeli wybraliśmy opcję zmiany klasy osi "przez portal HU-GO" wtedy po naciśnięciu przycisku "Telefon" urządzenie będzie wydawało 2 krotny sygnał dźwiękowy bez względu na ustawioną kategorię pojazdu na portalu HU-GO).

Aby ustawiać klasę osi za pomocą urządzenia OBU należy wybrać opcję 2: "składając zgłoszenie za pomocą Pośrednika". Następnie należy przesłać wiadomość e-mail na adres: support@navsky.hu z prośbą o włączenie tej funkcjonalności podając numer urządzenia OBU, numer konta użytkownika oraz numer rejestracyjny pojazdu. Po otrzymaniu potwierdzenia zostanie odblokowana możliwość zmiany klasy osi za pomocą urządzenia oraz możliwość sprawdzania klasy osi w pojeździe. Wtedy naciskając przycisk "Telefon" liczba sygnałów dźwiękowych (2,3 lub 4 dźwięki) wskazuje wybraną kategorię osi pojazdu. Jeśli liczba osi pojazdu uległa zmianie, należy ustawić żądaną kategorię, aby urządzenie pobierało opłaty w prawidłowy sposób.

Jeżeli chcemy usunąć OBU z pojazdu do którego zostało przypisane klikamy w przycisk "Anulowanie OBU".



4. PRZENIESIEIE URZĄDZENIA DO INNEGO POJAZDU

Aby przenieść urządzenie OBU do innego pojazdu w pierwszej kolejności musimy je odpisać od poprzedniego. W tym celu logujemy się w portalu hu-go i klikamy w pole "Pojazdy należące do tego konta użytkownika".







Jeżeli chcemy usunąć OBU z pojazdu do którego zostało przypisane klikamy w przycisk "Anulowanie OBU".



Po Anulowaniu OBU przy danym pojeździe nie będzie już widoczny "OBU Operator" i "Identyfikator OBU". Oznacza to, że urzadzenie jest gotowe do przypisania do nowego pojazdu.





Jeżeli nowy pojazd jeszcze nie został dodany należy to zrobić jak w rozdziale "2 DODAWANIE POJAZDÓW DO KONT UŻYTKOWNIKA", a następnie przypisać do niego urządzenie które zostało Jee Heronoutic muchanter and the second seco wcześniej odpisane od poprzedniego pojazdu. Instrukcja przypisania OBU do pojazdu jest opisana w rozdziale 3.



5. ZMIANY W KONCIE UZYTKOWNIKA

Elektroniczny	r system poboru opłaty drog Kont	gowej Pozdrawiamy ta użytkownika . Pojazdy . Z	, ZMPD W POLSCE 🔒
Konto użytkownika 276335478 ^{Kod: GOHJ}	Aktualne saldo 0 HUF		
Doładowanie konta	Wszystkie pojazdy należące do kont użytkownika	Nowekonto użytkownika	Faktury
Zakup biletu na trasę	Pojazdy należące do tego konta użytkownika	Edytowanie konta użytkownika	Zakupione taryfy

Aby dokonać zmian w koncie Użytkownika klikamy w pole: "Edytowanie konta użytkownika".

W tym polu możemy dokonać następujących czynności:

- ustawić limit przy którym otrzymamy powiadomienie o niskim stanie salda,
- zmienić adres email i numer telefonu na który będą wysyłane powiadomienia,
- wybrać rodzaje powiadomień które będą do nas wysyłane,
- wybrać sposób otrzymywania faktury.

1	Konto użytkownika	276335478	
- OIONIA	Adresy powiadomie Numer telefonu E-mail	eń + 48723688239 OPLATY.DROGOWE@ZMPD.PL	
$\mathcal{L}^{\mathcal{L}}$	Typ rachunku bieżącego Powiadomienie o niskiej	pre-paid	HUF
	osoba do kontaktu Adres fakturowania	Tomasz 00175. WARSZAWA AL. J P II 78	•
	Adres korespondencyjny	00175, WARSZAWA AL. J P II 78	¥
	Powiadomienie alarmowe o grzywnie poprzez e-mail Powiadomienie o doładowaniu	Nie	•
	Sposób przesłania faktury	Drogą elektroniczną/e-mailem	¥
	E-maile marketingowe i o innych społecznie użytecznych celach	Nie	•

INSTRUKCJA OBSŁUGI PORTALU UŻYTKOWNIKA W WĘGIERSKIM SYSTEMIE POBORU OPŁAT HU-GO.



6. DOŁADOWANIE KONTA

HU-GO Elektroniczny	system poboru opłaty drog	gowej Pozdrawiamy	, ZMPD W POLSCE 🤗
	Kont	a użytkownika . Pojazdy . Z	akupy . Profil . Wylogowanie
Konto użytkownika 276335478 Kod: GOHJ	Aktualne saldo 0 HUF		
Doładowanie konta	Wszystkie pojazdy należące do kont użytkownika	Nowekonto użytkownika	Faktury
Zakup biletu na trasę	Pojazdy należące do tego konta użytkownika	Edytowanie konta użytkownika	Zakupione taryfy

Aby uzyskać informacje o doładowaniu konta klikamy w pole: "Doładowanie konta".

Konto można doładować na 3 sposoby:

• Przez internetowe biuro obsługi klienta istnieje możliwość zasilenia salda płacąc kartą kredytową (doładowanie widoczne od razu na koncie Użytkownika).

	Doładowanie konta ka	rta bankowa	
RIOMA	MasterCard	Maestro VISA ELECTRON	AMERICAN EXPRESS
	Master Secure	Card. Verifie Code. VIS	ed by SA
12.	Kwota		HUF

Po podaniu kwoty strona przekieruje na stronę banku OTP, gdzie można dokończyć doładowanie.



Przelewem internetowym



BIC/SWIFT code :OKHBHUHB Chips Univ Id:295491 (Additional Routing codes)

W biurach obsługi klienta i w punktach dystrybucyjnych można zasilić konto osobiście w sposób tam dostępny (karta kredytowa, karta paliwowa lub gotówka). W biurach obsługi klienta i w punktach dystrybucyjnych można zasilić konto osobiście w sposób tam dostępny (karta kredytowa, karta paliwowa lub gotówka).



WAŻNE INFORMACJE

- Doładowaną kwotę należy wykorzystać do dwóch lat od ostatniego zasilenia konta.
- Minimalna kwota jaką można zasilić saldo to 5 000 HUF. Odnosi się to do każdorazowego zasilenia konta.
- Zasilenia konta oraz zakup biletu na daną relację w punktach dystrybucyjnych można dokonać wszelkimi przyjmowanymi tam środkami płatniczymi. Zatem, jeżeli na węgierskich stacjach np. Shell do tej pory przyjmowali (np. przy tankowaniu) wspomnianą kartę paliwową Shell, można będzie nią zapłacić również opłatę drogową.
- Nie ma możliwości ubiegania się o zwrot zasilonego i nie wykorzystanego salda, jak • również nie można przeprowadzić go na konto innego użytkownika.



7. FAKTURY

Aby uzyskać podgląd do faktur klikamy w pole: "Faktury".

Elektroniczny	r system poboru opłaty dro Kon	gowej Pozdrawiam ta użytkownika . Pojazdy .	iy , ZMPD W POLSCE 🙎 Zakupy . Profil . Wylogowanie
Konto użytkownika 276335478 ^{Kod: GOHJ}	Aktualne saldo 0 HUF		
Doładowanie konta	Wszystkie pojazdy należące do kont użytkownika	Nowekonto użytkownika	Faktury
Zakup biletu na trasę	Pojazdy należące do tego konta użytkownika	Edytowanie konta użytkownika	Zakupione taryfy

W systemie przedpłat zarejestrowany użytkownik otrzymuje faktury przy doładowaniu salda w niżej określony sposób:

- W przypadku doładowania przez Internet VPOS otrzymuje fakturę elektroniczną, która pojawia się na koncie użytkownika,
- W przypadku doładowania u agenta przy kasie od sprzedawcy,
- W biurze obsługi klienta ÁAK od ÁAK.

Jest to jednak dostępne wyłącznie dla użytkowników zarejestrowanych.

Bez rejestracji, kupując bilet ad-hoc przez Internet, nie ma możliwości otrzymania faktury. W przypadku zakupu osobistego fakturę otrzymuje się w kasie biura obsługi klienta lub agenta.



8. KONTROLA POBRANYCH OPŁAT

Elektroniczny	r system poboru opłaty dro Kon	gowej Pozdrawian ta użytkownika . Pojazdy .	ıy , ZMPD W POLSCE 🚬 Zakupy . Profil . Wylogowan
Konto użytkownika 276335478 ^{Kod: GOHJ}	Aktualne saldo 0 HUF		
Doładowanie konta	Wszystkie pojazdy należące do kont użytkownika	Nowekonto użytkownika	Faktury
Zakup biletu na trasę	Pojazdy należące do tego konta użytkownika	Edytowanie konta użytkownika	Zakupione taryfy

Aby uzyskać podgląd do przejechanych tras klikamy w pole: "Zakupione taryfy".

9. TWORZENIE NOWYCH KONT UŻYTKOWNIKA

Jeżeli chcemy aby każdy pojazd był oddzielnie rozliczany i posiadał własne konto to możemy utworzyć dla niego oddzielne konto klikając w pole: "Nowe konto użytkownika".

Elektroniczny	system poboru opłaty dro	gowej Pozdrawiamy	/ , ZMPD W POLSCE
	Kon	ta użytkownika ,Pojazdy , Ż	Zakupy . Profil . Wylogow
Konto użytkownika 276335478 ^{Kod: GOHJ}	Aktualne saldo 0 HUF		
Doładowanie konta	Wszystkie pojazdy należące do kont	Nowekonto użytkownika	Faktury
	użytkownika		
Zakup biletu na trasę	Pojazdy należące do tego konta użytkownika	Edytowanie konta użytkownika	Zakupione taryfy



10.WYSOKOŚĆ OPŁAT W SYSTEMIE HU-GO

W elektronicznym systemie poboru opłaty drogowej proporcjonalnej do przejechanej odległości obowiązek uiszczania opłat obejmuje wszelkie pojazdy ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony. Poniżej tabela opłat:

Klasa ekologiczna	Kategorie pojazdów/opłaty brutto wg kategorii dróg					
	Kategoria J2		Kategoria J3		Kategoria J4	
	Droga szybkiego ruchu	Droga główna	Droga szybkiego ruchu	Droga główna	Droga szybkiego ruchu	Droga główna
≥ EURO III.	42,42	18,05	59,52	31,24	86,70	54,08
EURO II.	49,90	21,23	70,02	36,75	108,38	67,60
≤ EURO I.	57,39	24,41	80,52	42,26	130,06	81,12

Podczas wybierania kategorii pojazdu należy pamiętać, liczy się że faktyczna liczba osi a nie liczba osi które mają kontakt z nawierzchnią.



11.KARY

Poniżej znajduje się tabela z wysokością kar za wkroczenia:

Well-reasonic way wetaway a antatach dradowyah	Wysokość grzywny wg kategorii pojazdów			
wykroczenie wg ustawy o opratach drogowych	Kategoria J2	Kategoria J3	Kategoria J4	
Brak dokonania opłaty drogowej przed rozpoczęciem trasy	HUF 140 000	HUF 150 000	HUF 165 000	
Sporządzono zgłoszenie na niższą kategorię opłat niż rzeczywista kategoria	HUF 80 000	HUF 90 000	HUF 110 000	
Nieuprawnione korzystanie z dróg z powodu uszkodzonego urządzenia pokładowego	HUF 140 000	HUF 150 000	HUF 165 000	
HIFKORIO"				

